

責任者様、担当者様

はじめましてこんにちは

お願いがありましてこの手紙を、届けさせていただきました。

私は本年度、業務用エアコンのクリーニングの会社を、創る予定の内山と申します。

この手紙には2つの趣旨がございます。

まずひとつは、「お客様の声」を聞いてみたかったからです。

開業準備をするにあたり、また営業をはじめる前に、率直なあなた様の

エアコンクリーニングに対するご認識、現状、ご意見などを教えていただきたいと思いました。

それが何よりも、今後のお客様サービスに、役立つものであると感じたからです。

もうひとつは、お客様商売をしているあなた様には、私が今まで数多く見てきた

「エアコンで困った会社」になってもらいたくないと思ったことです。

エアコンで困った会社？

今まで私はエアコンを通して、いろいろな会社を見てきました。

それをこの機会に、あなた様に知っておいていただきたいと思い、レポートにすることにします。

併せて皆様からいただいた貴重なご意見なども載せたものにしたいと思います。

今、家庭用エアコンは、量販店に行けば大変安くお求めになれるようになりました。

しかし業務用エアコンは、非常に高価な設備です。

(馬力によっても違いますが1台50万から100万もします。)

動いて当たり前ですが、変調(暖まらない、冷えない、臭いがするなど)をきたしたときのこと想像してみてください。

突然の費用が必要になった経営者の方を何人も見てきました。

また会社には人や物がたくさんあります。

業務用エアコンは簡単に中を見ることが出来ませんが、家庭用エアコンの何十倍も汚れ(ほこり、あぶら、ダニ、カビなど)がすごいです。

エアコンから吹きだされる風は、ほこりの中に生息しているダニを巻き上げます。

巻き上げられたダニがエアコンのフィルターを通してさらに部屋中に拡散されます。

その中を大切なお客様が来店しているのです。

(エアコンが暖房器具としてこれほど普及しているのは日本だけだそうです。)

上記の場面を見て、自分が必ずや役に立てるであろうと思い、起業することにしました。

ご面識のないところ大変恐縮ですが、下記のアンケートにお答え願えますでしょうか。
アンケートに答えていただいた方には、必ずレポートにしてお送りします。
どうぞ本年も、あなた様にとりまして最高のお年になりますように。

追伸、アンケートはご覧のように簡単なものです。後で書こうとしても忘れることが
ありますので、今すぐご記入してお手数ですがF A Xにてお送りください。

アンケート

1.エアコンは何台ですか？ _____ 台

2.エアコンは1日何時間稼動していますか？ _____ 時間

3.業者に依頼してエアコンクリーニングしたことがありますか？ ある ない

ある と答えたかたへ

どれぐらいのサイクルでクリーニングしていますか？ _____ 年

1台あたりのお値段はおいくらでしたか？ _____ 万円

そのとき業者はどのように選びましたか？下記から選んでください。

購入したところ メーカー 広告をみて 電話帳で調べて

その他(_____)

ない と答えたかたへ

その理由は？下記から選んでください。

クリーニングすることを知らなかった 経費がかかる 必要性がわからない 汚れていない

その他の理由(_____)

4.エアコンのフィルターは何ヶ月毎に掃除していますか？ _____ ヶ月

5.その他エアコンで疑問、要望、苦情、などございましたら下記へお願いします。

会社名 _____

ご住所 _____

F A X _____

お役職/お名前 _____ / _____

最後までご記入いただき有難うございました。

F A X 043-463-3619 24時間受付中

千葉県佐倉市上志津 1778-180 ヒンメル志津 104

mail vutiyama@d7.dion.ne.jp 携帯 090-611-05974 内山賢治