

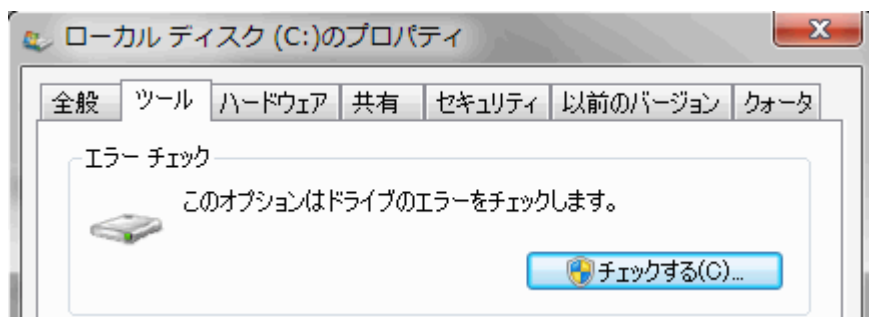
## ■■ パソコントラブル解決ヒント 01 パソコンが動かなくなったときの対処法 1

ある日、パソコンを起動しようとしたらいつもの画面が表示されず、パソコンが使いえなくなったとします。ベテランならすぐに対処法を思いつくでしょうが、初心者はパニックになってしまいますよね。

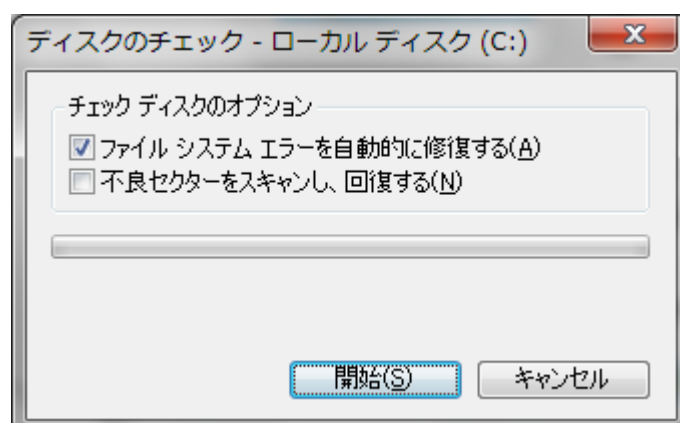
パソコンは物理的なショックを与えない限り、あまり故障をすることはなくなってきました。メーカーに送って修理をしてもらう前に、あなたでもできる対処法があります。ここでは Windows 系のパソコンについて説明しますが、OS のバージョンにより異なることがあります、機転を利かせてください。

まずは、画面をよく見て、セーフモードというような文字があったら、ラッキーです。セーフモードで起動し、デスクトップ画面が表示されたら、[コンピュータ] というアイコンをダブル・クリックしてください。ドライブ一覧が表示されているでしょう。そこで C ドライブを右クリックしてください。いつもは左クリックですが、右クリックであることを間違えないでください。

メニュー一覧が表示されたら [プロパティ] をクリック（左クリック）します。次に [ツール] というタブがあるので、クリックして、エラーチェック項目の [チェックする] ボタンをクリックします。



チェックディスクのオプションで [ファイルシステムエラーを自動的に修復する] を選びましょう。



〔開始〕 ボタンをクリックすると、修復の予約確認の画面が表示されるので、〔はい〕で予約し、パソコンを再起動します。パソコンが再起動されるとシステムを自動的に修復し、数分後にはパソコンを使えるようになります。

うまく行かなかった場合には、対処法 2 をご参照ください。